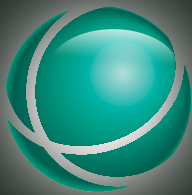




# CÓDIGO DE CONDUTA



esfera  
M E D I C A L



CÓDIGO  
DE  
CONDUTA

<b>1.</b>	MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO .....	4
<b>2.</b>	MISSÃO, VISÃO E VALORES .....	5
<b>3.</b>	ADESÃO AO NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA .....	6
	• Tomada de decisão ética .....	6
	• Compliance Officer .....	7
	• Orientações e Transparência .....	8
	• Treinamentos .....	8
<b>4.</b>	A CONDUTA ÉTICA .....	8
<b>4.1.</b>	No ambiente de trabalho .....	8
	• Ética profissional .....	8
	• Relações de trabalho .....	8
	• Assédio e discriminação .....	9
	• Consumo de substâncias tóxicas .....	10
	• Conflito de interesse .....	10
	• Comunicação .....	11
	• Internet, e-mail e mídias sociais .....	11
	• Livros e registros contábeis .....	12
	• Sigilo Profissional .....	12
<b>4.2.</b>	Nas relações com fornecedores .....	12
<b>4.3.</b>	Nas relações com clientes .....	13
<b>4.4.</b>	Nas relações com concorrentes .....	13
<b>4.5.</b>	Nas relações com distribuidores e parceiros de negócios .....	14
<b>4.6.</b>	Nas relações com profissionais da área da saúde .....	15
	• Eventos .....	15
	• Patrocínios .....	16
	• Oferta de brindes e presentes .....	16
	• Amostras e produtos de demonstração .....	17
<b>4.7.</b>	Nas relações governamentais .....	17
<b>5.</b>	ATENDIMENTO ÀS LEIS .....	18
<b>6.</b>	COMPROMISSOS ESTABELECIDOS .....	19
	• Cartel e Antitrustes .....	20
<b>7.</b>	VIOLAÇÕES AO CÓDIGO DE CONDUTA .....	20
<b>8.</b>	DISPOSIÇÕES FINAIS .....	21
<b>9.</b>	CANAL DE DENÚNCIA .....	21

## I. MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A Esfera Medical desenvolveu seu Código de Conduta com base em seus princípios e valores, de forma que todos os envolvidos possam oferecer o melhor em suas ações, decisões e iniciativas em prol da nossa missão principal: atender às necessidades de nossos clientes.

A conduta ética e íntegra deve ser a base de todas as nossas ações e o nosso Código de Conduta expressa nossos princípios fundamentais para alcançarmos nossos objetivos com ética e transparência. O presente Código de Conduta visa assegurar que todos os envolvidos entendam os requisitos gerais das leis anticorrupção, servindo também como ferramenta de prevenção para orientar a todos a reconhecer, evitar conflitos e violações dessas leis.

O Código de Conduta da empresa se aplica a todos os nossos funcionários, colaboradores, estagiários, terceirizados e parceiros de negócios que atuam dentro das dependências da nossa empresa ou em nome da nossa empresa. Se identificar, suspeitar ou souber de desvios ou violações relativas a qualquer de seus requisitos, é dever informar imediatamente aos canais pertinentes, que providenciarão a apuração dos fatos relatados.

Nossa boa reputação e credibilidade são constituídas por todos nós, através de nossos atos e atitudes. Por isso, compartilhamos este Código de Conduta, para proteção à nossa reputação de conduta sólida e ética, garantindo conforto e segurança para que todos possam desempenhar suas funções.

PEDRO CAPALBO

## 2. MISSÃO, VISÃO E VALORES

A Esfera Medical é uma empresa de distribuição de produtos médico-hospitalares, fundada com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento da saúde, levando o que há de mais inovador para seus clientes.

### N O S S A M I S S ã O

Atender às necessidades de nossos clientes, mantendo sempre o alto padrão de qualidade, visando suprir com excelência o objetivo social que nos propusemos realizar.

### N O S S A V I S ã O

Ser líder e inovadora na assistência médico-hospitalar, referência na gestão do conhecimento e reconhecida pelo comprometimento com seus clientes, fornecedores e comunidade.

### N O S S O S V A L O R E S

Respeito, Ética, Responsabilidade, Humildade, Qualidade, Coragem e Inovação.

### 3. ADESÃO AO NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Este Código de Conduta estabelece os princípios básicos que norteiam as atividades diárias de todos os colaboradores e parceiros da Esfera Medical. Nossa marca e reputação são nossos bens mais valiosos e devem ser mantidos por uma conduta ética em toda e qualquer interação com fornecedores, clientes, concorrentes, profissionais da área da saúde, colaboradores e com o governo. Todos os envolvidos com a empresa devem obedecer a este Código de Conduta e a todas as políticas estabelecidas, agindo de boa-fé e de maneira íntegra no exercício de suas funções e de acordo com todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis.

#### TOMADA DE DECISÃO ÉTICA

Quando estiver frente a uma situação em que não tenha segurança de tomar uma decisão pautada na ética, questione-se:

- Minhas atitudes condizem com as diretrizes do nosso Código de Conduta?
- Minhas atitudes prejudicam nossa marca ou reputação?
- Minhas atitudes inspiram confiança entre meus colegas e clientes? Esta atitude é honesta e justa?
- Posso explicar esta atitude aos meus colegas, superiores, familiares e público em geral com a consciência tranquila?
- Minha intuição está me dizendo que talvez esta não seja a atitude correta a tomar?

Se tiver dificuldades em responder algumas destas perguntas, talvez deva reconsiderar a ação pretendida e consultar o Compliance Officer ou seu gestor imediato. Se uma atitude parece não ser apropriada, então talvez ela realmente não seja.

## COMPLIANCE OFFICER

O Compliance Officer, ou Gestor de Compliance é responsável por desenvolver e administrar o Programa de Compliance, promover, quando necessário, junto à Diretoria da Esfera Medical, o treinamento apropriado aos diretores, funcionários, colaboradores, distribuidores e parceiros de negócios. Este cargo tem como principais atribuições o suporte a todas as áreas no que se refere a esclarecimentos dos controles e regulamentos internos, bem como no acompanhamento de conformidade das operações e atividades da Esfera Medical.

Cabe ainda liderar as investigações das suspeitas de infrações ou desvios do Código de Conduta relatados para análise e tomada de decisão.

Terá autoridade suficiente e independência, reportando-se apenas ao Conselho de Administração.

- Agirá em todas as áreas da Esfera Medical;
- Terá acesso a todas as áreas e informações das operações realizadas;
- Realizará ações corretivas para descobrir deficiências e auxiliar no aprimoramento de ferramentas adequadas.

## ORIENTAÇÕES E TRANSPARÊNCIA

Todos os colaboradores têm o direito de esclarecer suas dúvidas e preocupações a respeito das políticas e diretrizes estabelecidas e o dever de relatar quaisquer suspeitas de infração a este Código de Conduta.

## TREINAMENTOS

A Esfera Medical compromete-se a garantir que todos os que precisem ter conhecimento deste Código de Conduta estejam treinados e familiarizados com as informações necessárias ao bom cumprimento de nossas obrigações, de acordo com as diretrizes estabelecidas.

## 4. A CONDUTA ÉTICA

### 4.1. No ambiente de trabalho

#### ÉTICA PROFISSIONAL

Respeitar, no exercício profissional, todas as políticas da empresa, bem como a legislação vigente. Exercer as atividades com competência, transparência, respeito e estrita observância às leis, práticas legais e éticas de mercado de acordo com os princípios e valores da Esfera Medical. Resguardar o nome, imagem e interesses da empresa, responsabilizando-se pela execução de seu trabalho de acordo com as funções designadas, pela confiabilidade das informações prestadas e pela idoneidade de pareceres e opiniões emitidos. Reportar ao Compliance Officer ou ao superior imediato qualquer situação de irregularidade que possa comprometer o nome e a imagem da empresa.

#### RELAÇÕES DE TRABALHO

Agir sempre de forma honesta e justa, com responsabilidade, atenção, cortesia e respeito a todas as pessoas com as quais se



relaciona em nome da empresa, respeitando toda e qualquer diferença individual.

Manter comportamentos de colaboração e solidariedade com todos, empenhando-se para que o espírito de equipe, a lealdade, a confiança e o consenso sejam predominantes entre todos. Não praticar ou ser conivente com o assédio moral e sexual, violência verbal, gestual ou física, humilhação, constrangimento, coação ou ameaça. Garantir um ambiente de trabalho saudável, livre de insinuações ou restrições de qualquer natureza.

## ASSÉDIO E DISCRIMINAÇÃO

É necessário que todos tenham iguais oportunidades de participar, contribuir e evoluir na Esfera Medical. Não toleramos qualquer tipo de assédio e discriminação, garantindo que todos os colaboradores serão sempre avaliados com base em suas habilidades e na qualidade do seu trabalho. A Esfera Medical exige que as oportunidades de emprego sejam oferecidas a todos os indivíduos qualificados, independente de raça, cor, religião, sexo, orientação sexual, nacionalidade, idade, deficiência, ou qualquer outra característica ou status protegido por Lei Federal, Estadual ou Municipal, incluindo recrutamento, contratação, estabilidade no emprego e todos os termos e condições de trabalho. A Esfera Medical investigará de forma rápida e precisa todas as alegações de assédio e discriminação. Nenhuma forma de assédio, tais como calúnias, gestos e mensagens pejorativas, ou a exibição de objetos que possam criar um ambiente de trabalho hostil. Exemplos de conduta inaceitável incluem:

- Comentários pejorativos;
- Propostas sexuais;
- Comportamento violento ou ameaçador;
- Atitudes discriminatórias com base na raça, sexo, nacionalidade, idade, religião, orientação sexual ou qualquer outra característica protegida por lei;

## CONSUMO DE SUBSTÂNCIAS TÓXICAS

Visando garantir o bem-estar, saúde e segurança de todos, são estritamente proibidos a posse e o consumo de drogas ilícitas e álcool no ambiente de trabalho, assim como a permanência em estado alterado pelo consumo dessas substâncias. Somente em eventos promovidos e permitidos pela Diretoria será permitido o consumo moderado de álcool. Também é proibido fumar em todas as dependências da Esfera Medical, incluindo sua frota de veículos.

## CONFLITO DE INTERESSE

Poderá ocorrer um conflito de interesse quando um colaborador ou representante da Esfera Medical se utilizar da oportunidade de influenciar uma decisão que possa resultar em algum ganho, direto ou indireto, para si, membros da sua família, amigos ou parceiros comerciais. Os membros da empresa não devem exercer atividades ou se engajar em organizações que possam comprometer sua dedicação à Esfera Medical, nem atuar em qualquer outro segmento cujas atividades possam, de alguma forma, comprometer a integridade, a confidencialidade e a segurança da empresa. É vedado a todos os membros responsáveis efetuar pagamentos impróprios, duvidosos ou ilegais, ou favorecer, pela concessão de benefícios indevidos ou fora das práticas usuais, clientes e fornecedores, em detrimento dos demais, bem como fazer pagamentos ou conceder privilégios ou vantagens a servidores públicos ou equiparados, seja diretamente ou por intermédio de terceiros. Não devem ser aceitos, sem o consentimento do gestor imediato, convites ou participação em eventos com despesas de deslocamento, passagens, diárias e alimentação pagas por clientes e fornecedores. O colaborador, sempre que se deparar com qualquer situação de conflito de interesse, tem o dever de levá-la ao conhecimento do Compliance Officer ou seu gestor imediato.

## COMUNICAÇÃO

Não se manifestar em nome da Esfera Medical quando não estiver autorizado e habilitado para tal. Obter prévia autorização formal da diretoria para publicação ou exposição de estudos, pesquisas, pareceres e outros trabalhos de sua autoria ou participação, em ambientes externos que tenham sido realizados ou elaborados na Esfera Medical e que envolvam assuntos a ela relacionados. Todo conteúdo deve ser coerente com os valores e diretrizes apresentados neste Código de Conduta. Cabe ao colaborador, ao utilizar a internet e interagir por mídias sociais em qualquer ocasião, diferenciar claramente entre comunicação pessoal e comunicação empresarial autorizada. Espera-se que o colaborador, ao expressar uma opinião pessoal nestes meios, considere que o ambiente é público e que o conteúdo de sua mensagem pode prejudicar a reputação da Esfera Medical, ainda que o autor não se apresente como membro da empresa.

## INTERNET, E-MAIL E MÍDIAS SOCIAIS

A internet e o e-mail são disponibilizados pela Esfera Medical para a comunicação de trabalho. Não é permitida a utilização de sistemas eletrônicos, internet, e-mail ou mídias sociais para transmitir, receber ou baixar conteúdos que prejudiquem o desempenho das atividades de trabalho ou os interesses da empresa. As mídias sociais, no trabalho ou em qualquer outro lugar, não deve ser utilizada para expor informações privadas ou confidenciais da Esfera Medical, não sendo permitida também a inserção de conteúdo que exponha imagem da empresa, de seus bens, produtos ou de seus integrantes. Os colaboradores e terceiros estão proibidos de publicar informações sobre a Esfera Medical e/ou fornecedores e clientes sem a prévia e expressa aprovação do Compliance Officer ou Diretoria. Computadores e servidores, incluindo e-mails enviados ou recebidos, são propriedade da Esfera Medical e poderão ser monitorados sem prévia autorização e não serão considerados

conteúdos privados, bem como acessos a sites e arquivos eletrônicos, exceto quando exigido por legislação específica. Cada colaborador deve manter sua senha em sigilo absoluto e o eventual uso indevido da mesma é de total responsabilidade do colaborador.

## LIVROS E REGISTROS CONTÁBEIS

A Esfera Medical está empenhada em cumprir todas as leis e padrões fiscais contábeis aplicáveis em seus livros, registros e demonstrativos financeiros, comprometendo-se a registrar todas as transações financeiras com acuracidade.

## SIGILO PROFISSIONAL

Todos os empregados, representantes e parceiros comerciais da Esfera Medical obrigam-se a guardar segredo sobre qualquer assunto de que tenha ou venha a tomar conhecimento, direta ou indiretamente, em decorrência das atividades que realizar para a Esfera Medical, principalmente nos assuntos que envolvam serviços prestados pela empresa a seus clientes e fornecedores. Os empregados, representantes e parceiros comerciais também obrigam-se a guardar sigilo de todos documentos da empresa, assim como propostas comerciais e outros documentos confidenciais.

### 4.2. Nas relações com fornecedores

Excelência e qualidade são valores imprescindíveis que buscamos junto a qualquer fornecedor. Esperamos que nossos fornecedores atuem de acordo com os princípios a seguir:

- Cumprir todas as leis aplicáveis;
- Proibir atos de corrupção;
- Engajar-se na implementação de mecanismos de combate à corrupção, fraude, lavagem de dinheiro, cartel e outras ilícitudes à administração pública;
- Respeitar os direitos básicos dos funcionários;

- Proibir o trabalho escravo e o trabalho infantil;
- Assumir responsabilidade pela saúde e a segurança dos seus funcionários;
- Agir de acordo com as normas locais e internacionais aplicáveis relativas à proteção ambiental;
- Promover, dentro de sua cadeia de fornecedores, o cumprimento desses requisitos.

### 4.3. Nas relações com clientes

Atender com respeito, com informações transparentes, oferecendo sempre produtos e serviços com alto padrão de qualidade é a prioridade da Esfera Medical no relacionamento com seus clientes. Esperamos que nossos colaboradores e os envolvidos em nossos negócios ofereçam:

- Tratamento digno, honesto e respeitoso aos interesses e necessidades dos clientes;
- Agilidade, cortesia e simpatia;
- Segurança às informações recebidas;
- Responsabilidade em assumir eventuais erros e o compromisso de buscar soluções que melhor atendam nossos clientes.

### 4.4. Nas relações com concorrentes

Temos de assegurar que todas as interações com concorrentes sejam adequadas, conforme segue:

- Zelar pela concorrência leal e não se engajar em atividades ou negócios lesivos ao consumidor, à administração pública ou sociedade;
- Não se relacionar com concorrentes objetivando acordos quanto a preços, capacidades de produção, repartição de mercado, territórios de venda ou programas de produção e atitudes que elimine a competição sadia;

- Não estabelecer acordos com concorrentes no sentido de não competir, restringir negócios com fornecedores, apresentar ofertas fictícias no âmbito de propostas ou repartir clientes, mercados, territórios ou programas de produção.

Não poderá existir qualquer disposição com um concorrente que inclua:

- Revelar qualquer informação comercial relevante entre si, tais como preços atuais ou futuros, incluindo descontos, créditos e promoções; modelos de negócios e estratégias de atuação; estatísticas em geral, tais como participações de mercado, estoques, lista de clientes, fabricantes, distribuidores e outros terceiros;
- Discutir planos de crescimento, medidas para dificultar ou impedir a entrada de outros concorrentes;
- Menosprezar de forma injusta os produtos de um concorrente e qualquer comparação que se faça entre os nossos produtos;
- Utilizar qualquer vantagem através de manipulação ou abuso de informações privilegiadas.

#### 4.5. Nas relações com distribuidores e parceiros de negócios

Distribuidores e parceiros de negócios devem cumprir com o presente Código de Conduta, por isso, nossos colaboradores devem:

- Avaliar as qualificações e a reputação desses terceiros antes da contratação (por meio de Due Diligence);
- Assegurar que os distribuidores e/ou parceiros comerciais atendam aos princípios de nossa empresa e se alinhem a eles;
- Acompanhar as atividades dos parceiros, de modo a assegurar que cumpram os princípios de ética e integridade;
- Não utilizar os parceiros, em nenhuma circunstância, para a realização de qualquer atividade ilícita ou que contrarie os requisitos desse Código de Conduta;

- Não fixar, nem exercer influência nos preços de revenda e não impor restrições ilegais para contrapartes comerciais.

#### 4.6. Nas relações com profissionais da saúde

As relações entre a Esfera Medical e os profissionais de saúde são pautadas pela transparência no relacionamento, respeito irrestrito à independência técnico-científica e ausência de interesses financeiros ou econômicos. O relacionamento com profissionais de saúde deve ser baseado na troca de informações que auxiliem o desenvolvimento permanente da assistência médica e hospitalar, contribuindo para que pacientes tenham acesso a tratamentos cada vez mais eficazes e seguros.

#### EVENTOS

##### Eventos Próprios:

A Esfera Medical pode promover eventos próprios, com treinamentos aos profissionais da saúde para atendimento a uma necessidade legítima de aprimoramento profissional relacionado aos seus produtos, promovendo o uso seguro e eficiente dos materiais, tais como: aulas, palestras, debates, workshops, mesas redondas e cirurgias ao vivo, sempre visando o bem-estar do paciente e seguindo a nossa política interna. Em nenhuma hipótese, o convite para participação de um profissional da saúde em evento próprio poderá se dar visando a obtenção de uma vantagem indevida, tais como obter compromisso de uso, compra ou recomendação de determinado produto para saúde.

##### Eventos de Terceiros:

A Esfera Medical pode apoiar eventos de terceiros que promovam o aprimoramento profissional, tais como: simpósios, seminários, conferências e congressos científicos.

## PATROCÍNIOS

É vedado o patrocínio direto aos profissionais da saúde para que possam participar de eventos de terceiros, seja por meio de pagamento de inscrição e/ou reembolso de despesas como transporte, estadia e/ou alimentação.

Sem prejuízo, é facultado realizar uma subvenção educacional em favor da organização responsável pelo evento de terceiros ou organização sem fins lucrativos, especificamente, para que esta patrocine, parcial ou integralmente, profissionais da saúde de escolha própria, com base em critérios objetivos, para participar de um evento de terceiros, em atendimento a uma necessidade legítima de aprimoramento profissional.

A Esfera Medical não oferece qualquer benefício de valor, incluindo viagens para conferências, congressos ou treinamentos, a fim de influenciar um profissional da saúde (HCP) a usar ou a considerar usar seus produtos.

## OFERTA DE BRINDES E PRESENTES

A Esfera Medical permite, sob determinadas circunstâncias limitadas, mediante aprovação da Diretoria e do Compliance Officer, a oferta de presentes, refeições, itens promocionais da empresa e outros itens de valor módico às autoridades públicas ou qualquer parceiro comercial, de acordo com orientações detalhadas e estipuladas nas políticas e procedimentos aplicáveis. Não obstante, independentemente do valor, o ato de dar ou receber um presente, uma refeição ou algum benefício de hospitalidade não deve ser realizado com o objetivo de influenciar, de maneira inadequada, nenhuma autoridade pública ou parceiro comercial da Esfera Medical. Presentes poderão ser oferecidos a palestrantes convidados da Esfera Medical, tais como: flores, agendas, placas, entre outros, respeitando os limites estabelecidos; Brindes poderão ser entregues a convidados em



eventos promovidos pela Esfera Medical, tais como: canetas, blocos de anotações, pastas e crachás, respeitando os limites estabelecidos.

## AMOSTRAS E PRODUTOS DE DEMONSTRAÇÃO

Produtos de uso único podem ser providos gratuitamente a fim de permitir que os profissionais da saúde avaliem o uso apropriado e a funcionalidade do produto para determinar se e quando usar, encomendar, comprar ou recomendar o produto. Em nenhuma hipótese, o oferecimento de uma amostra, produto de demonstração e/ou itens de utilidade médica a um profissional da saúde poderá se dar visando a obtenção de uma vantagem indevida, tais como obter compromisso de uso, compra ou recomendação de determinado produto para saúde.

### 4.7. Nas relações governamentais

Contatos com o governo em nome da empresa serão coordenados exclusivamente pela Diretoria. E a Esfera Medical deve seguir as ações seguintes:

- Respeitar a legislação aplicável e os princípios éticos deste código nas relações estabelecidas com órgãos públicos em geral;
- Estabelecer relacionamento com autoridades, políticos e agentes públicos pautado pela ética, profissionalismo e transparência, reportando imediatamente qualquer forma de pressão, oferta ou solicitação por parte de agente público contrária a estes princípios;
- Não oferecer brindes, presentes ou qualquer espécie de vantagem financeira ou não, a qualquer agente público ou político, a pessoas a eles relacionadas, em contrapartida a benefícios particulares ou para a Esfera Medical;
- Não utilizar interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular interesses ou a identidade de quem vier a se beneficiar de eventuais atos ilícitos praticados.

Fica expressamente proibido aos funcionários da empresa em contratos e licitações com o Poder Público e Privado:

- Fazer acordos ou combinações prévias com concorrentes, que tenham por objetivo fraudar o caráter competitivo do procedimento de licitação estabelecido pela Lei 8.666/93 e demais normas aplicáveis;
- Fraudar a realização de qualquer licitação ou contrato decorrente, incluindo práticas que tenham por objetivo afastar concorrentes de forma ilícita, inclusive pelo oferecimento de qualquer espécie de vantagem;
- Dificultar atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou intervir em sua atuação.

A Esfera Medical não faz distinção de conduta entre as interações com a área pública ou privada, estabelecendo a aplicação das políticas de relacionamento com o setor público, que são as mais restritivas, para ambos.

## 5. ATENDIMENTO ÀS LEIS

Em atenção ao disposto nas leis brasileiras nºs 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa) e 9.613/1998 (Lei de Lavagem de Dinheiro), além da ISO 37001, todos da organização devem:

- Cumprir integralmente as leis supracitadas e demais requisitos regulatórios aplicáveis;
- Respeitar a diversidade de toda a natureza e a dignidade pessoal, privacidade e os direitos de todos os seres humanos, portanto, reiteramos que qualquer tipo de discriminação, racismo, assédio moral ou sexual, é proibido;
- Empenhar-se em manter e promover a boa reputação de nossa empresa;
- Agir de maneira transparente, honesta e no interesse da empresa

e bem-estar da sociedade.

Serão investigados, pronta e rigorosamente, todos os fatos que envolvam suspeita de fraude, furto, roubo, registros contábeis errados, apropriação indébita ou qualquer outra contravenção, bem como atos que se desviem dos procedimentos corporativos estabelecidos pela empresa.

## 6. COMPROMISSOS ESTABELECIDOS

A Esfera Medical se compromete a:

- Realizar uma comunicação transparente, verdadeira e correta, facilmente compreensível e acessível a todos os interessados, e uma publicidade fundada nos princípios estabelecidos neste Código de Conduta;
- Manter canais formais, entre outros, para recepção, encaminhamento e processamento de opiniões, sugestões, reclamações, críticas e denúncias sobre transgressões éticas, provenientes dos diversos públicos de relacionamento da empresa;
- Cumprir e promover o cumprimento deste Código de Conduta, divulgando-o permanentemente, com disposição a esclarecimentos de dúvidas e acolhimento de sugestões;
- Submeter este Código de Conduta e suas práticas a processos de avaliação periódica;
- Conduzir seus negócios com transparência e integridade, cultivando a credibilidade junto aos seus colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros de negócios, poder público, imprensa e sociedade em geral, buscando alcançar crescimento e rentabilidade com responsabilidade social e ambiental;
- Estimular todas as partes interessadas, internas e externas, a disseminarem os princípios éticos e os compromissos de conduta expressos neste Código de Conduta;
- Manter relação com seus concorrentes baseada nos princípios da

honestidade e respeito, adotando regras explícitas e declaradas sobre seus procedimentos de concorrência;

- Promover negociações honestas e justas, sem obter vantagens indevidas por meio de manipulação, uso de informação privilegiada e outros artifícios desta natureza;
- Registrar seus relatórios e balanços de modo correto, completo, sem ambiguidade de informações e disponibilizar seus livros com inteira transparência às auditorias internas e externas e aos órgãos públicos competentes.
- Oferecer produtos, serviços e terapias que visem poupar vidas e melhorar a vida de pacientes que delas precisam. Desta forma deve-se cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis, inclusive, sem limitações, às leis anticorrupção e antitruste.

## CARTELE ANTITRUSTES

É expressamente proibido o acordo explícito ou implícito entre empresas concorrentes para, principalmente, fixar preços ou cotas de produção, dividir clientes e mercados de atuação ou, por meio da ação coordenada entre os participantes, eliminar concorrentes e aumentar os preços dos produtos, obtendo maiores lucros, em prejuízo do bem-estar do consumidor.

## 7. VIOLAÇÕES AO CÓDIGO DE CONDUTA

É dever de todos os colaboradores informar ao Compliance Officer ou ao seu superior imediato qualquer situação considerada irregular, contrária à ética, às leis e a este Código de Conduta, que denote conflito de interesse ou condição que suscite dúvidas quanto à sua legitimidade ou regularidade, fundamentando-se em fatos e dados.

As ações corretivas relacionadas às violações do Código de Conduta podem incluir medidas disciplinares (até e inclusive a rescisão contratual) ou ação jurídica por:

- Autorização ou participação na violação;
- Recusa de cooperação na investigação de uma suposta violação;
- Falha pelo supervisor do violador em detectar e denunciar a violação, se tal falha evidenciar uma supervisão inadequada ou a falta dela;
- Relatar uma denúncia reconhecidamente falsa ou que se destine a ameaçar, intimidar ou retaliar qualquer pessoa associada aos negócios da Esfera Medical;
- Retaliação, tal como intimidação, ameaça, assédio ou difamação de qualquer pessoa que tenha denunciado uma violação ou possível violação em boa-fé. qualquer pessoa que tenha denunciado uma violação ou possível violação em boa-fé.

## 8. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Código de Conduta serve como uma referência para a conduta pessoal e profissional nos relacionamentos internos e externos na Esfera Medical. É responsabilidade da diretoria, do Compliance Officer e dos cargos de liderança divulgá-lo amplamente ao público de interesse da Esfera Medical e zelar pelo seu cumprimento. O presente Código de Conduta vigorará por tempo indeterminado, cabendo à diretoria promover sua atualização sempre que julgar pertinente.

## 9. CANAL DE DENÚNCIA

Toda denúncia recebida será tratada com confidencialidade e sigilo, com exceção daquelas sobre as quais recaia obrigação legal de informar às autoridades governamentais.

A denúncia poderá ser feita das seguintes maneiras:

- Comunicado ao seu superior imediato ou ao Compliance Officer;
- Pelo nosso site [www.esferamedical.com.br](http://www.esferamedical.com.br);
- Pelo e-mail: [canaldenuncia@esferamedical.com.br](mailto:canaldenuncia@esferamedical.com.br);
- Pelo telefone: +55 67 3211-9263





esfera  
M E D I C A L